

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Заводоуспенская средняя общеобразовательная школа №23 до
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Тугулымский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещены все	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации		Зыбкина Елена		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить	31.03.2022	Зыбкина Елена		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об отделах) организации с	31.03.2022	Зыбкина Елена	Информация размещена	10.02.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в	31.03.2022	Зыбкина Елена	Информация размещена	10.02.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственной контроль (надзора) в сфере	31.03.2022	Зыбкина Елена	Информация размещена	10.02.2022
	Недостаточный уровень популярности hns.org.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения образовательной гиперссылки на сайт	31.03.2022	Зыбкина Елена	Информация размещена	10.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модели на сайте hns.org.ru	31.03.2022	Зыбкина Елена	Информация размещена	10.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и возможность навигации внутри организации	31.03.2022	Зыбкина Елена	Размещение на стенде актуальной информации об ОО	10.02.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортабельностью условий	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельностью оказания услуг, создать комфортные	31.03.2022	Зыбкина Елена	Проведение родительских собраний, за	25.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить	31.12.2024	Зыбкина Елена		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными	31.12.2024	Зыбкина Елена		
		сплошными	31.12.2024	Зыбкина Елена		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Зыбкина Елена		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Зыбкина Елена		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Зыбкина Елена		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Зыбкина Елена		
	В организации создано недостаточное количество мест для инвалидов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги в здании**	31.12.2024	Зыбкина Елена		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и визуальной информации	31.12.2024	Зыбкина Елена		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	31.12.2024	Зыбкина Елена		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника.	31.12.2024	Зыбкина Елена		
		наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по	31.12.2024	Зыбкина Елена		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги в здании**	31.12.2024	Зыбкина Елена		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных	31.05.2022	Зыбкина Елена	Проведена консультация с персоналом	фев.22
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных	31.05.2022	Зыбкина Елена	Проведена консультация с персоналом	15.02.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного	31.05.2022	Зыбкина Елена	Проведена консультация с персоналом	15.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	68% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для	31.05.2022	Зыбкина Елена	Разработан план по формированию имиджа ОО	10.03.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Зыбкина Елена	Реализация плана по формированию имиджа ОО	
	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг пользователями	31.05.2022	Зыбкина Елена	Проведение родительских собраний, за	25.03.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).